

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER PRESTAZIONE DI SERVIZI ON-LINE

Le presenti condizioni generali hanno ad oggetto i prodotti ed i servizi posti in vendita da A.S.I. S.r.l, con sede legale in Via Pian dei Carpini, 96/1 - 50127 - Firenze (Fi) P.IVA / C.F: 06735120484, di seguito indicata anche FORNITORE.

ART. 1 DEFINIZIONI

1.1 Con l'espressione «**contratto di vendita on-line**» s'intende il contratto di compravendita relativo ai servizi prestati dal FORNITORE, sia tramite tecniche di comunicazione a distanza, sia senza l'ausilio di queste, stipulato tra il FORNITORE stesso e l'ACQUIRENTE tramite strumenti telematici, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal FORNITORE;

1.2 Con l'espressione «**ACQUIRENTE**» si intende la persona fisica, o giuridica (società, associazione, consorzio e più in generale organizzazione commerciale), che compie l'acquisto dei prodotti e/o servizi di cui al presente contratto.

1.3 Con l'espressione «**FORNITORE**» si intende il soggetto indicato in epigrafe, ovvero il soggetto prestatore dei servizi;

1.4 Con l'espressione «**tecniche di comunicazione a distanza**» si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea del «**ACQUIRENTE**» e del FORNITORE, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti;

1.5 Con l'espressione «**servizio**» o «**prodotto**» si intende qualsiasi utilità destinata all'ACQUIRENTE a titolo oneroso o gratuito nell'ambito dell'attività commerciale.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Con il presente contratto, rispettivamente, il FORNITORE vende e l'ACQUIRENTE acquista a distanza tramite strumenti telematici i servizi indicati ed offerti sul sito *www.agentscout.it* (e pagine seguenti).

2.2 I servizi di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina web *www.agentscout.it* (e pagine seguenti) ivi inclusi i sottodomini, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo *app.agentscout.it*.

ART. 3 MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il contratto tra il FORNITORE e l'ACQUIRENTE si conclude mediante l'accesso dell'ACQUIRENTE all'indirizzo *www.agentscout.it* (e pagine seguenti), ove, seguendo le procedure indicate, l'ACQUIRENTE arriverà a formalizzare la propria accettazione per l'acquisto dei servizi di cui al punto 1.1 del precedente articolo, offerti al pubblico dal FORNITORE.

ART. 4 CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

4.1 Il contratto di acquisto si conclude mediante l'accettazione della procedura di pagamento dei servizi scelti da parte dell'ACQUIRENTE sul sito *www.agentscout.it* (e pagine seguenti). Come data di conclusione del contratto, fa fede la data riportata sulla fattura pro-forma inviata all'ACQUIRENTE.

4.2 Una volta che il FORNITORE avrà ricevuto l'accettazione da parte dell'ACQUIRENTE, provvederà all'invio di un'e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine (entro 72 ore) oltre ad emettere relativa fattura elettronica inviata tramite il sistema d'interscambio.

ART. 5 MODALITÀ DI PAGAMENTO E RIMBORSO

5.1 Le modalità di pagamento accettate dal FORNITORE sono le seguenti: Bonifico Bancario, addebito Sepa Core, Carta di Credito, Bancomat se abilitato ai pagamenti online, PayPal, MyBank, addebito ricorrente mediante Sepa Core, addebito ricorrente mediante Carta di Credito e addebito ricorrente mediante PayPal. Resta fermo che su alcuni dei servizi proposti, potrebbero non essere disponibili tutte le modalità di pagamento esposte.

5.2 In caso di esercizio del diritto di recesso, ogni eventuale rimborso dovuto dal FORNITORE all'ACQUIRENTE verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal FORNITORE.

5.3 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti saranno protette da un sistema di cifratura elaborato dal FORNITORE, in ossequio a quanto previsto dalla vigenti normative in materia.

ART. 6 TEMPI E MODALITÀ DI ESECUZIONE

6.1 Il FORNITORE provvederà a prestare il servizio all'ACQUIRENTE, con le modalità indicate sul sito web al momento dell'offerta dello stesso.

6.2 La prestazione del servizio avrà inizio entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento.

6.3 Il contratto avrà la durata indicata nell'offerta alla pagina www.agentscout.it (e seguenti) definita in fase di ordine.

6.4 Il FORNITORE si riserva il diritto di modificare i servizi venduti all'ACQUIRENTE ed apportare le migliorie che riterrà opportune, volte al raggiungimento degli obiettivi preposti.

6.5 Il FORNITORE (una volta ricevuto l'ordine dall'ACQUIRENTE) valuterà in base alle proprie competenze come redigere le attività richieste e quali canali scegliere. Le modalità di pubblicità che il FORNITORE potrà attuare sono le seguenti: annunci sponsorizzati ed organici su siti proprietari e di terzi, pubblicità online (quali a titolo esemplificativo banner) ed offline (quali a titolo esemplificativo spot radiofonici) sms marketing, email marketing e qualsiasi altra campagna ritenuta efficace a discrezione del FORNITORE.

6.6 L'ACQUIRENTE autorizza in modo esplicito il FORNITORE, a diffondere il proprio marchio e la propria offerta, su qualsiasi canale ritenuto opportuno dal FORNITORE stesso, ai fini della prestazione acquistata. Il FORNITORE continuerà a diffondere l'offerta dell'ACQUIRENTE per tutto il periodo di sottoscrizione del contratto. La prestazione del FORNITORE si considererà adempiuta quando l'offerta dell'ACQUIRENTE, riportata sotto forma di annuncio, sarà stata diffusa mediante alcuni canali scelti al punto 6.5. Resta fermo e inteso tra le parti che la diffusione dell'offerta da parte del FORNITORE non garantisce in alcun modo la ricezione di lead e candidature all'ACQUIRENTE. La prestazione cui il FORNITORE si obbliga nei confronti dell'ACQUIRENTE è dunque solo di mezzi e non di risultato.

6.7 Si precisa che il portale www.agentscout.it gestito dalla A.s.i S.r.l. è una piattaforma tecnica di lead generation, profilazione e diffusione dati su richiesta degli utenti interessati, ma non effettua alcun servizio identificato o identificabile nel ruolo di agenzia per il collocamento, né di centro per l'impiego. Il FORNITORE svolge quindi solamente una funzione tecnica a favore degli utenti o interessati e/o dei clienti, per la trasmissione dal primo al secondo di dati e curricula.

ART. 7 CORRISPETTIVI

7.1 L'offerta dei servizi proposti e illustrati all'interno del sito web www.agentscout.it (e pagine seguenti), con i relativi prezzi e le presenti condizioni generali di contratto, costituiscono ad ogni effetto offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. .

7.2 I prezzi dei servizi, di cui al punto precedente, sono comprensivi di ogni eventuale imposta; i dettagli relativi all'imponibile e all'iva saranno esposti nei moduli d'ordine e nelle fatture proforma.

7.3 I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei servizi offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata sulle pagine web contenenti le schede tecniche degli stessi.

7.4 Restano ferme le facoltà del FORNITORE indicate all'articolo 6 del presente, ma qualora il FORNITORE si trovi nella necessità inderogabile di modificare le condizioni di prestazioni del servizio il prezzo dopo l'inizio della prestazione stessa, dovrà darne congruo preavviso all'ACQUIRENTE, cui si riconosce, in tal caso, facoltà di recedere dal contratto.

ART. 8 DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

8.1 Il FORNITORE indica nel proprio catalogo elettronico sul sito web www.agentscout.it (e pagine seguenti) e tramite eventuali comunicazioni via email dirette all'ACQUIRENTE, i tempi e le modalità di fornitura del servizio.

8.2 Qualora la richiesta di prestazione del servizio dovesse superare le effettive capacità del FORNITORE, questi, tramite e-mail, renderà noto all'ACQUIRENTE se il servizio sia sospeso, divenuto definitivamente non disponibile, ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere la prestazione del servizio stesso. All'ACQUIRENTE si riconosce, in tal caso, facoltà di recedere dal contratto.

ART. 9 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 Il FORNITORE è esonerato da ogni responsabilità per i pregiudizi che siano derivati all'ACQUIRENTE in caso di originaria impossibilità, sospensione o definitiva interruzione del servizio, dovute a cause di forza maggiore od a caso fortuito per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

9.2 Il FORNITORE è altresì esonerato da ogni responsabilità per l'eventuale indebito impossessamento fraudolento ed illecito da parte di terzi dei mezzi di pagamento che siano utilizzati dall'ACQUIRENTE.

9.3 Il FORNITORE è esonerato da ogni responsabilità relativa ai rapporti contrattuali intrapresi tra i lead generati dalle campagne svolte e l'ACQUIRENTE.

ART. 10 GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA

10.1 Il FORNITORE risponde, al di fuori di quanto previsto dal precedente articolo 9, unicamente della interruzione, sospensione o non conformità del servizio prestato rispetto alle caratteristiche illustrate al momento della proposta sul sito web www.agentscout.it (e pagine seguenti), che non siano state determinate da caso fortuito o da forza maggiore.

10.2 Ai fini di quanto previsto nei successivi numeri 10.3, 10.4, 10.5 e 10.6, l'ACQUIRENTE è tenuto a denunciare al FORNITORE l'interruzione, la sospensione o il difetto di conformità entro il termine di 3 (tre) giorni dalla data in cui ha avuto notizia dell'evento.

10.3 Qualora la sospensione, interruzione o non conformità del servizio prestato sussista, l'ACQUIRENTE potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, il ripristino del servizio acquistato o la prestazione di un servizio equivalente, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il FORNITORE eccessivamente onerosa in rapporto al valore del servizio che avrebbe dovuto essere prestato. All'ACQUIRENTE si riconosce, in tal caso, inoltre la facoltà di recedere dal contratto, dandone preavviso al FORNITORE.

10.4 La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, all'indirizzo pec: srlasi@pec.it, al FORNITORE, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta o le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il FORNITORE abbia accettato la richiesta dell'ACQUIRENTE, dovrà indicare le modalità e i tempi di ripristino del servizio o di attivazione del servizio equivalente.

10.5 Qualora il ripristino del servizio o la sua sostituzione con altro equivalente siano impossibili o eccessivamente onerose, il FORNITORE avrà cura di darne comunicazione all'ACQUIRENTE entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al punto precedente. In tal caso, è data all'ACQUIRENTE facoltà di recesso.

ART. 11 OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

11.1 L'ACQUIRENTE si impegna a pagare il prezzo del servizio acquistato nei tempi e nei modi indicati dal FORNITORE ed a comunicare allo stesso tutti i dati necessari a rendere possibile la corretta prestazione del servizio.

11.2 L'ACQUIRENTE che usufruisce del servizio, nel momento in cui entra in possesso dei dati personali degli utenti, visualizzando, scaricando, copiando o compiendo qualunque altra azione che lo metta nella condizione di ricevere dal FORNITORE gli stessi, diventa titolare di un nuovo

trattamento dati e conseguentemente si impegna a rispettare la normativa GDPR 679/2016, garantendo ampia manleva in tal senso al FORNITORE.

Il cliente si impegna inoltre a non far uscire i suddetti dati dai confini dell'Unione Europea, se non dopo aver chiesto esplicito consenso ai diretti interessati.

ART. 12 OBBLIGHI DEL FORNITORE

12.1 Fatto salvo quanto specificamente previsto a carico del FORNITORE nei precedenti articoli, da intendersi qui espressamente richiamati, lo stesso si impegna a prestare il servizio oggetto del contratto stipulato con l'ACQUIRENTE con la dovuta diligenza, buona fede e correttezza.

ART. 13 DIRITTO DI RECESSO

13.1 L'ACQUIRENTE ha diritto di recedere dal contratto stipulato, entro il termine di 7 (sette) giorni lavorativi, decorrenti dalla sottoscrizione del presente accordo. Il recesso può essere esercitato anche senza giusta causa.

13.2 Nel caso in cui l'ACQUIRENTE decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al FORNITORE a mezzo PEC, da recapitarsi all'indirizzo: srlasi@pec.it .

Farà fede fra le parti la data di ricezione della PEC all'indirizzo PEC: srlasi@pec.it .

13.3 Il diritto di recesso non potrà avere effetto rispetto alle prestazioni che siano già state eseguite. Nel caso in cui il CLIENTE entrasse in possesso di dati personali (anche sensibili) degli utenti ed esercitasse il diritto di recesso, sarà comunque tenuto a rispettare il punto 11.2 oltre a distruggere qualsiasi copia cartacea o digitale degli stessi.

13.4 In caso di esercizio del diritto di recesso, qualora sia conforme alle disposizioni di cui al presente contratto, nonché a quelle di legge non derogate dallo stesso, il FORNITORE provvederà al rimborso dell'importo versato dall'ACQUIRENTE entro il termine di 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso. Non sono dovuti dal FORNITORE interessi alcuni sulle somme versate dall'ACQUIRENTE.

13.5 Con la ricezione della comunicazione con la quale l'ACQUIRENTE comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti commi del presente articolo.

13.6 Il FORNITORE ha diritto di recedere dal contratto, nel caso in cui ritenga che le prestazioni offerte siano diventate eccessivamente onerose.

13.7 Nel caso in cui il FORNITORE decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione all'ACQUIRENTE a mezzo PEC o email. Farà fede fra le parti la data di ricezione dell'email o della PEC.

13.8 Nel caso in cui l'ACQUIRENTE scelga di sottoscrivere un abbonamento con rinnovo periodico e/o tacito, restano ferme le garanzie previste dal presente relative alle modalità di rimborso per il primo canone entro e non oltre 7 (sette) giorni dall'inizio dell'erogazione del servizio. Scaduti i termini per il rimborso, l'ACQUIRENTE ed il FORNITORE potranno recedere dal presente contratto nelle modalità indicate nella pagina di riepilogo dell'ordine; faranno fede tra le parti i logs informatici memorizzati dal FORNITORE.

13.9 Resta fermo ed inteso tra le parti, che nel caso in cui l'ACQUIRENTE eserciti il diritto di recesso e riceva indietro la somma versata relativa all'ordine effettuato, il FORNITORE potrà bannare (ovvero escludere con formula perpetua) da agentscout.it e da tutti i portali partner l'ACQUIRENTE. Non sarà quindi più possibile per quest'ultimo effettuare qualsivoglia tipo di campagna di lead generation e recruiting su agentscout.it e sui portali partner.

13.10 Resta fermo ed inteso tra le parti, che nel caso in cui vengano accettate dall'ACQUIRENTE in fase di ordine le modalità di pagamento, (con specifica spunta sul flag di riferimento) il FORNITORE potrà cedere a sua completa discrezione il credito dovuto dall'ACQUIRENTE, a banche, istituti o qualsivoglia società finanziaria autorizzata, con qualsiasi metodologia. Sarà quindi impossibile per il FORNITORE controllare eventuali segnalazioni in CRIF (centrale di rischi) nel caso in cui l'ACQUIRENTE non saldi gli importi pattuiti contrattualmente, o gli addebiti

sul mezzo di pagamento indicato non vadano a buon fine. In considerazione di ciò, l'ACQUIRENTE esonera il FORNITORE da ogni e qualsivoglia responsabilità.

ART. 14 CAUSE DI RISOLUZIONE

14.1 Le obbligazioni di cui al punto 11.1, assunte dall'ACQUIRENTE, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'ACQUIRENTE effettua con i mezzi di cui all'art. 5.1, ed altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal FORNITORE al punto 6, hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c.

ART. 15 MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

15.1 Il FORNITORE informa l'ACQUIRENTE che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server del FORNITORE stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza adeguati al GDPR 679/2016.

ART. 16 COMUNICAZIONI E RECLAMI

16.1 Le comunicazioni scritte dirette al FORNITORE e gli eventuali reclami saranno ritenute efficaci unicamente ove inviate mediante email all'indirizzo seguente: info@agentscout.it. L'ACQUIRENTE dovrà indicare nel modulo di registrazione e/o mediante telefono, la propria residenza o domicilio, il numero telefonico e l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del FORNITORE.

ART. 17 CEDIBILITA' DEL CONTRATTO

Il presente contratto non è cedibile se non con l'espresso, preventivo consenso scritto di entrambe le parti originarie dell'accordo. La cessione avvenuta senza l'osservanza di quanto prescritto nel presente punto resterà in ogni caso inefficace fra le parti.

ART. 18 DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per quanto non espressamente stabilito nel presente contratto, si applicano le disposizioni vigenti dettate dalla legge italiana.

Le parti individuano il Tribunale di Firenze (FI) come Foro competente a decidere in merito ad ogni controversia che tra esse possa sorgere in riferimento alla esecuzione e/o alla interpretazione del presente accordo, nonché in relazione a qualsiasi altra vicenda concernente i loro rapporti giuridicamente rilevanti che trovino nel contratto in oggetto la loro origine.

ACCETTAZIONE ESPLICITA TERMINI E CONDIZIONI

Letto e sottoscritto dall'ACQUIRENTE

mediante accettazione esplicita al click sul Flag di riferimento.

Verranno memorizzati gli indirizzi IP dell'utente e la finger print del dispositivo utilizzato, per permettere ad A.s.i S.r.l di dimostrare l'accettazione esplicita del presente contratto.

ACCETTAZIONE ESPLICITA CLAUSOLE ART. 1341 E 1342

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c.,

l'ACQUIRENTE dichiara di aver compreso e di approvare specificamente gli articoli:

6.4, 6.5 e 7.4 (diritto del FORNITORE di modificare unilateralmente i servizi prestati);

8.2 (diritto del FORNITORE di sospendere o posporre la prestazione);

9.1, 9.2 e 9.3 (limitazioni di responsabilità del FORNITORE);

10 tutti i commi (limitazione della garanzia offerta dal FORNITORE);

13.6 (sul diritto di recesso unilaterale del FORNITORE);

18.2 (foro elettivo).

Letto e sottoscritto dall'ACQUIRENTE

mediante accettazione esplicita al click sul Flag di riferimento.
Verranno memorizzati gli indirizzi IP dell'utente e la finger print del dispositivo utilizzato, per permettere ad A.s.i S.r.l di dimostrare l'accettazione esplicita del presente contratto.

ACCETTAZIONE ESPLICITA MODALITA' DI PAGAMENTO

L'ACQUIRENTE dichiara di aver compreso ed approvare specificamente l'articolo 5 (tutti i commi).

Letto e sottoscritto dall'ACQUIRENTE

mediante accettazione esplicita al click sul Flag di riferimento.
Verranno memorizzati gli indirizzi IP dell'utente e la finger print del dispositivo utilizzato, per permettere ad A.s.i S.r.l di dimostrare l'accettazione esplicita del presente contratto.